

L'offerta assicurativa e il ruolo del broker per i Fondi Sanitari

Carlo Marietti Andreani

Presidente AIBA

Bologna, 15/17 giugno 2016

- **L'attenzione del mondo del brokeraggio per i Fondi e le Casse di Assistenza;**
- **Interazione tra Compagnie, Brokers e Fondi e Casse di Assistenza;**
- **Le aspettative dei vari players**
- **Prospettive future e di sviluppo.**

•Oggi il mondo del brokeraggio si propone di rappresentare un momento di incontro tra le varie componenti interessate e coinvolte a diverso titolo nel settore dei benefits di assistenza sanitaria e del welfare sanitario: Compagnie di Assicurazione e Riassicurazione in primis e ovviamente il mondo delle Aziende.

- *Su quali aspetti oggi può intervenire il broker per diventare punto di riferimento nel settore dei Fondi Sanitari?*
- *Semplice: soddisfare i gestori di Fondi e Casse nelle:*
 - *Aspettative in tema di prodotto assicurativo;*
 - *Aspettative in tema di servizi forniti;*

ASPETTATIVE IN TEMA DI: PRODOTTO ASSICURATIVO

*La razionalizzazione del mercato delle polizze
rimborso spese mediche e lo studio di nuove
soluzioni per le polizze collettive;*

ASPETTATIVE IN TEMA DI: PRODOTTO ASSICURATIVO

Le coperture collettive (gruppi chiusi) debbono offrire di gran lunga un miglior rapporto prezzo/prestazioni per:

- ✓ Premi inferiori (a parità di prestazioni)
- ✓ Gamma completa di prestazioni
- ✓ Premio indifferenziato per età
- ✓ Estensione al nucleo
- ✓ Nessun filtro d'ingresso (medical underwriting)
- ✓ Beneficio fiscale.

ASPETTATIVE IN TEMA DI: PRODOTTO ASSICURATIVO

- *L'elaborazione di nuovi prodotti nell'ambito delle "prestazioni vincolate", come da Decreto Sacconi, in particolare le coperture stand alone per le spese dentarie e la perdita dell'autosufficienza (long term care);*

ASPETTATIVE IN TEMA DI: ORGANIZZAZIONE

- *Le attività e la figura dei provider;*
- *L'aggiornamento e la consegna delle statistiche;*
- *La modalità di gestione e liquidazione dei sinistri;*

ASPETTATIVE IN TEMA DI: ORGANIZZAZIONE

- *Nella pratica oggi, oltre agli aspetti tecnici, diventa sempre più importante la capacità di offrire una elevata qualità di servizio in termini di:*
 - ✓ *Velocità e precisione del rimborso*
 - ✓ *Efficiente gestione “reclami e contenzioso”*
 - ✓ *Network strutture convenzionate e centri di eccellenza mondiali*
 - ✓ *Supporto all’assistito/assicurato*
 - ✓ *Disponibilità di strumenti web-based*
 - ✓ *Reporting*