

Quarta sessione

L'Attuario ed il professionalismo:  
formazione, deontologia e nuove competenze



## Il ruolo dell'Attuario nel controllo di gestione assicurativa e coinvolgimento dell'Attuario junior

Giampaolo Santostefano

Verona - 10 novembre 2004

## La "terza logica di Freidson"

Gli altri lavoratori sono soggetti alle leggi

- ▶ del mercato,
- ▶ della burocrazia.

Il professionista regola autonomamente il proprio lavoro e l'etica legata al mandato.

## Rifinitura del pensiero di Freidson

Nel caso in cui tra il committente e il professionista sia anche presente il legame del rapporto di lavoro dipendente,

(N.B. CONDIZIONE DELLA MAGGIOR PARTE DEGLI ATTUARI ITALIANI)

la "terza logica" va situata in coordinata relazione, non in contrapposizione con quelle del mercato e della burocrazia.

# Il successo dell'impresa assicurativa

Impresa caratterizzata dall'inversione del normale ciclo della produzione industriale.



Successo dipendente dalla sua capacità di agire in equilibrio tra previsioni e realtà.



Attuario, specialista dell'equilibrio, il più idoneo alla supervisione dell'attività operativa.

## Attuario interprete fra due linguaggi

- pratica operativa = ciò che si fa in azienda (e come)
- teoria attuariale = l'essenza del prodotto venduto

DICOTOMIA

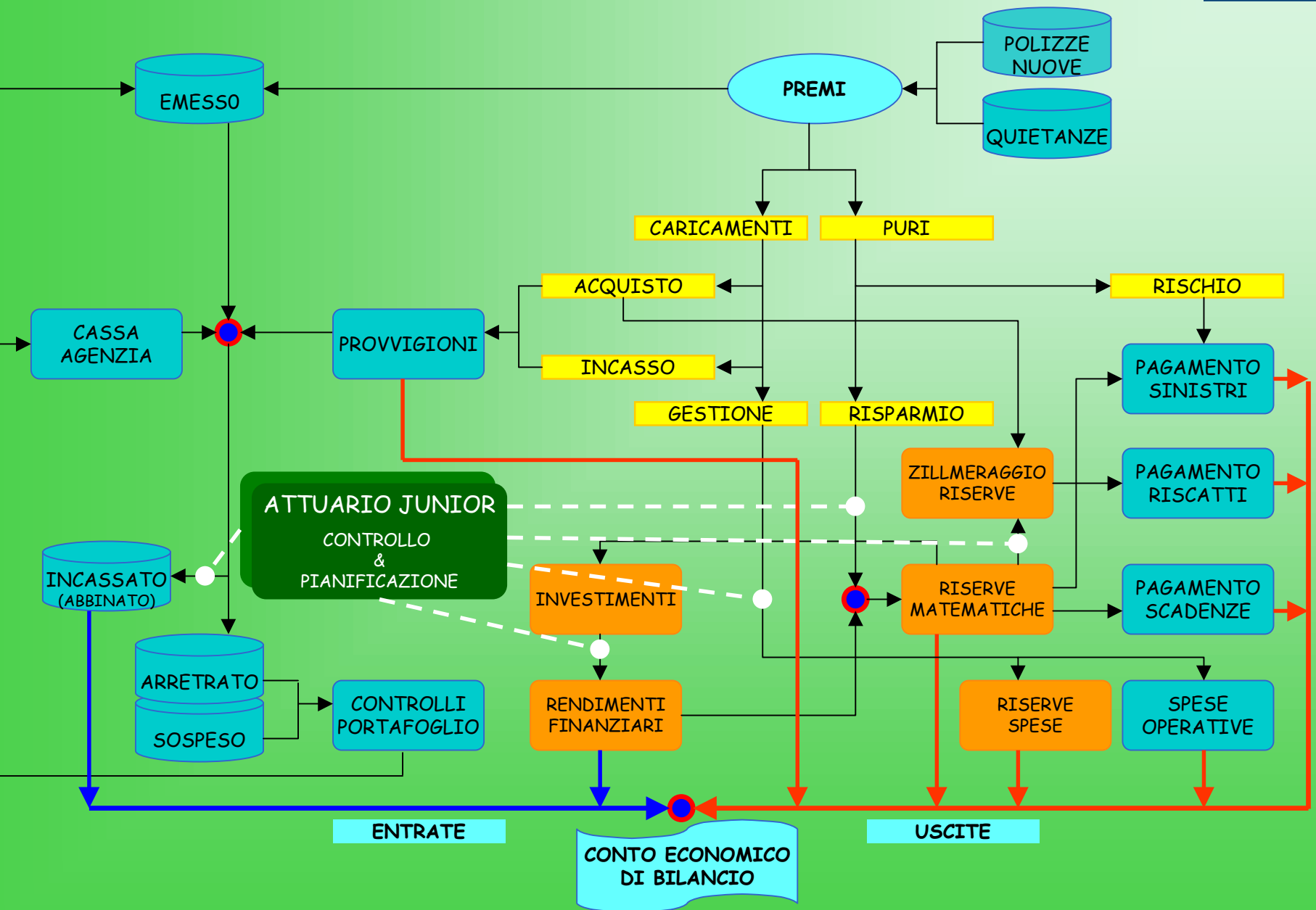
# Il ruolo dell' Attuario Junior

Il ruolo dell'Attuario Junior nel controllo di gestione può rivolgersi al superamento di questa dicotomia, consentendo a tutti i livelli dell'organizzazione aziendale la corretta percezione del substrato delle attività operative: fondamentale per definire le tattiche necessarie al raggiungimento degli obiettivi strategici.

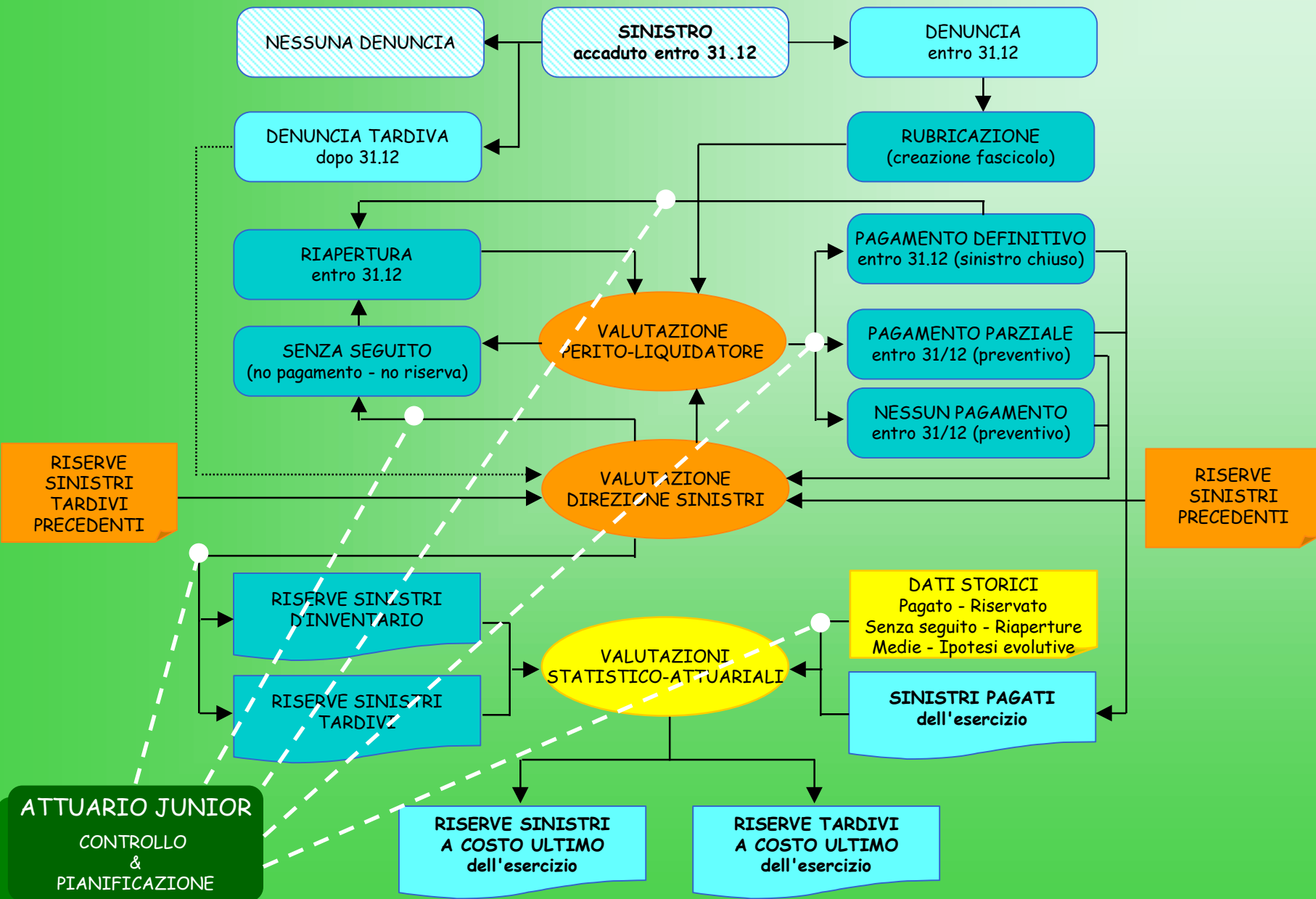
Le doti essenziali dell'Attuario Junior:

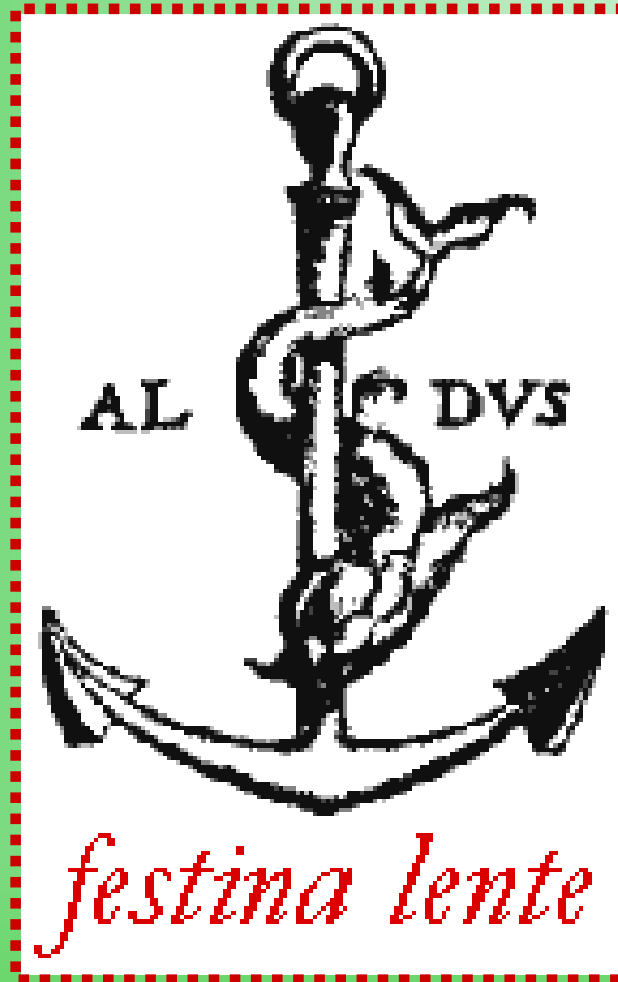
- ✘ doti organizzative (capacità di coniugare la concretezza dei flussi gestionali con le esigenze dei principi tecnico-attuariali);
- ✘ doti comunicative (saper capire e saper farsi capire, a parole ed a significati);
- ✘ doti formative (preparazione tecnica delle strutture e propria conoscenza dei riflessi materiali, cioè la sua "terza logica").

# esempio: il flusso informativo dei premi di una compagnia vita



# esempio: il flusso informativo dei sinistri di una compagnia danni





*... può essere anche il motto dell'Attuario Junior*